

# UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji  
Medan Provsu

## Standar Pelayanan Ambulans

No. SK :

### Persyaratan

1. AKTIF
2. BUKTI BAYAR

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas ruangan menghubungi petugas ambulans 2. Petugas ambulans menerima informasi pasien dan tujuan pengantaran pasien 3. Pasien umum : membayar biaya pelayanan ke kasir , ambulans menjemput pasien, ambulans mengantar pasien ke tujuan, selesai mengantar maka petugas ambulans kembali ke RSU Haji Medan dan membuat laporan. 4. Pasien BPJS : ambulans menjemput pasien, ambulans mengantar pasien ke tujuan, selesai mengantar maka petugas ambulans kembali ke RSU Haji Medan dan membuat laporan.
2. 1. Petugas ruangan menghubungi petugas ambulans 2. Petugas ambulans menerima informasi pasien dan tujuan pengantaran pasien 3. Pasien umum : membayar biaya pelayanan ke kasir , ambulans menjemput pasien, ambulans mengantar pasien ke tujuan, selesai mengantar maka petugas ambulans kembali ke RSU Haji Medan dan membuat laporan. 4. Pasien BPJS : ambulans menjemput pasien, ambulans mengantar pasien ke tujuan, selesai mengantar maka petugas ambulans kembali ke RSU Haji Medan dan membuat laporan.

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Waktu Pelayanan Ambulans : 24 jam, setiap hari; 2. Pendaftaran Sistem Rujukan pelayanan ambulans maksimal 30 menit;

### Biaya / Tarif

# UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

Tidak dipungut biaya

1. Tidak ada Biaya bagi Pasien yang sudah dijamin BPJS Kesehatan atau Jaminan Perusahaan lainnya.
2. Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Tarif Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap di RSU Haji Medan

## Produk Pelayanan

1. Layanan Rujukan Pasien dari UPTD. Khusus RSU Haji Medan atau fasilitas rujukan lainnya;

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial;
  - a. Website: [rsuhajimedan.sumutprov.go.id](http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id)
  - b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu)
  - c. Whatsapp: 081362442137
  - d. Email: [rsuhajimedan@gmail.com](mailto:rsuhajimedan@gmail.com)
3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137
4. Lapor: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)