



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sibolga

Jl. Tuanku Dorong Hutagalung No.2 Sibolga - 063122082

<https://sibolgakota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sibolga

## Konsultasi BPS-Online

No. SK : NOMOR 167 TAHUN 2022

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online;
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sibolga

Jl. Tuanku Dorong Hutagalung No.2 Sibolga - 063122082

<https://sibolgakota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sibolga



1. Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka: a. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi); b. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik.
3. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan.
4. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Penyelesaian pelayanan ini biasanya 15 sampai 30 menit, tergantung kebutuhan data pengguna data.

## Biaya / Tarif

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sibolga

Jl. Tuanku Dorong Hutagalung No.2 Sibolga - 063122082

<https://sibolgakota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sibolga

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Statistik BPS-Online

## Pengaduan Layanan

Whistleblowing System adalah aplikasi yang disediakan oleh BPS RI bagi anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Badan Pusat Statistik Republik Indonesia.

**"Pengaduan anda akan kami tindaklanjuti jika mengandung bukti-bukti yang jelas dan disertai identitas diri yang benar"**. Dan anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena Sekretariat Layanan Pengaduan akan MERAHASIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA sebagai *whistleblower*. Kami sangat menghargai informasi yang Anda laporkan. Fokus kami kepada materi informasi yang Anda laporkan.

1. Hak Pelapor
  - a. Perlindungan kerahasiaan identitas
  - b. Memberikan keterangan secara bebas tanpa paksaan
  - c. Mendapatkan informasi tahapan laporan pengaduan yang didaftarkan
  - d. Perlakuan yang sama dan setara dengan terlapor dalam pemeriksaan
2. Hak Terlapor
  - a. Dapat mengajukan saksi dan alat bukti lain untuk membuktikan bahwa ia tidak bersalah
  - b. Meminta Berita Acara Pemeriksaan (BAP) dirinya
3. Hak Pemeriksaan
  - a. Merahasiakan kesimpulan dan hasil rekomendasi Laporan Hasil Pemeriksaan
  - b. Menentukan jangka waktu yang memadai untuk menangani suatu pengaduan