

Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Jawa Tengah

Jl. Ngesrep Timur V/100 Kel. Sumurboto, Kec. Banyumanik, Kota Semarang 50269
02476407443



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Bina Konstruksi / Direktorat Pengadaan Jasa Konstruksi / Balai Pelaksana
Pelayanan Informasi Publik, Konsultasi Dan Pengaduan
Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Jawa Tengah

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan/Masyarakat menyampaikan surat permohonan tertulis melalui media online BP2JK Jawa Tengah
2. Hadir langsung ke Kantor BP2JK Jawa Tengah(membawa bukti identitas/KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO.	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			Keterangan	
		Pemohon	Penerima Dokumen	Sekretariat Pelaksana PPID	Pelaksana PPID	Unit Organisasi / Unit Kerja Terkait	Kelengkapan	Waktu	Output		
1.	Pemohon mengisi formulir permohonan informasi publik dan menyerahkan formulir permohonan informasi publik beserta kelengkapannya (apabila ada) kepada petugas penerima dokumen;							Formulir permohonan informasi publik	30 menit	Formulir permohonan informasi publik beserta kelengkapannya	Sesuai SOP Penerima Tamu & SOP Penerimaan Dokumen
2.	Petugas Penerima Dokumen memberikan tanda terima dokumen;							Formulir permohonan informasi publik beserta kelengkapannya	15 menit	Tanda terima dokumen	
3.	Petugas Penerima Dokumen menyerahkan berkas permohonan informasi publik kepada Sekretariat Pelaksana PPID;							Berkas permohonan informasi publik	15 menit	Tanda terima dokumen	
4.	Sekretariat Pelaksana PPID mencatat permohonan informasi ke dalam buku register layanan informasi publik dan memeriksa berkas permohonan : a. Jika berkas permohonan lengkap dan sesuai, diteruskan ke proses identifikasi Unit Organisasi / Unit Kerja pemilik sumber informasi; b. Jika berkas permohonan tidak lengkap, berkas dikembalikan ke Pemohon.							Berkas permohonan informasi publik	30 menit	Formulir kelengkapan dokumen	

1. Mengacu pada SOP Pelayanan Informasi Publik Nomor OR 0202-Kb23/2023 tanggal 3 November 2023

Waktu Penyelesaian

Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Jawa Tengah

Jl. Ngesrep Timur V/100 Kel. Sumurboto, Kec. Banyumanik, Kota Semarang 50269
02476407443



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Bina Konstruksi / Direktorat Pengadaan Jasa Konstruksi / Balai Pelaksana
Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Jawa Tengah

0

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima jawaban 1 - 2 hari sejak surat permohonan / aduan diterima bagian pelayanan publik.
2. Datang langsung : 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi peraturan, kebijakan, data, atau informasi lain yang diperlukan dalam keterbukaan informasi publik

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan:

1. Melalui email ke alamat: bp2jk.jateng@pu.go.id
2. Whistleblowing System (WBS) di website : <https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-jawa-tengah/>
3. Melalui surat ke alamat: Jl. Ngesrep Timur V/100 Sumurboto, Banyumanik, Semarang
4. Datang langsung ke kantor BP2JK Jawa Tengah Jl. Ngesrep Timur V/100 Sumurboto, Banyumanik, Semarang