

RUMAH TAHANAN KELAS I BANDUNG

Jl. Jakarta, Kebonwaru, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40272 0227275770

www.rutankelas1bandung.com

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT / RUMAH TAHANAN KELAS I
BANDUNG

Pengaduan

No. SK : W.11-29.PAS.PAS.27.OT.02.02

Persyaratan

1. Identitas pengadu berfoto (Kartu Tanda Penduduk, Surat Izin Mengemudi, Paspor) dan nomor telpon kontak pengadu yang jelas
2. Substansi aduan jelas
3. Pihak yang diadukan jelas
4. Menyertakan data dukung aduan (dokumentasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pihak pengadu melaporkan dengan jelas detail pengaduan
2. Petugas unit layanan pengaduan mencatat pengaduan di buku register pengaduan
3. Petugas unit layanan pengaduan melakukan verifikasi terhadap substansi pengaduan
4. Petugas unit layanan pengaduan melakukan investigasi terhadap laporan pengaduan
5. Petugas unit layanan pengaduan menyampaikan klarifikasi atas laporan pengaduan kepada pihak pengadu

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Paling lama 7 (tujuh) hari terhitung sejak tanggal selesainya telaahan laporan pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat penyampaian hasil pelayanan pengaduan

Pengaduan Layanan

RUMAH TAHANAN KELAS I BANDUNG

Jl. Jakarta, Kebonwaru, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40272 0227275770

www.rutankelas1bandung.com

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT / RUMAH TAHANAN KELAS I

BANDUNG :

Saluran kanal pengaduan resmi :

Website : www.rutankelas1bandung.com

Whatsapp: 089652230367

Instagram : @rutanbandungjuara

Twitter : @rutanbdg S

Facebook : Humas Kebonwaru (Rutan Kelas I Bandung)

