

Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan

Jl. Batara Bira VI No.36, Pai, Kec. Biringkanaya, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90243

04114833787

<https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-sulawesi-selatan/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Pelayanan Informasi Publik, Konsultasi Dan Pengaduan

Bina Konstruksi / Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi / Balai Pelaksana

No. SK : 07/KPTS/Perencanaan dan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan

Persyaratan

1. Pengguna layanan/Masyarakat menyampaikan surat permohonan tertulis melalui media online BP2JK Sulsel
2. Hadir langsung ke Kantor BP2JK Sulsel (membawa bukti identitas/KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan

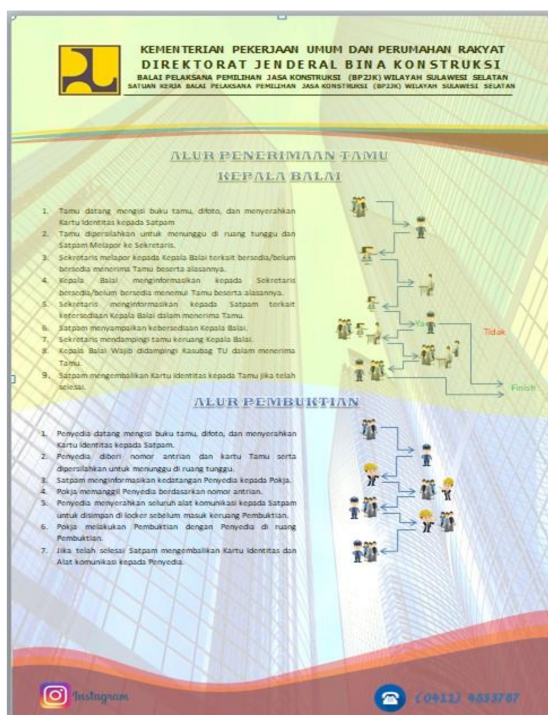
Jl. Batara Bira VI No.36, Pai, Kec. Biringkanaya, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90243

04114833787

<https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-sulawesi-selatan/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Bina Konstruksi / Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi / Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan

SOP SISTEM PELAYANAN TERPADU BALAI PELAKSANA PEMILIHAN JASA KONSTRUKSI WILAYAH SULAWESI SELATAN



Gambar 1. SOP Alur Penerimaan Tamu BP2JK Wilayah Sulawesi Selatan

1. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada :
 - a. Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan bagian Pelayanan Publik Jl. Batara Bira VI No. 36 Komp. PU Baddoka Makassar.
 - b. Email : bp2jsulsel@pu.go.id
 - c. Website : <https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-sulawesi-selatan/>
 - d. Mini Website : <http://bp2jksulsel.info/>
 - e. Untuk Pengaduan dapat disampaikan melalui Whistleblowing System (WBS) di website : <https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-sulawesi-selatan/>
2. Kepala BP2JK Wilayah Sulawesi Selatan menelaah surat permohonan/pengaduan dan menugaskan narasumber dan/atau staf pendamping yang membidangi untuk memberikan informasi pelayanan publik dan menjawab aduan kepada pengguna layanan.
3. Bagian pelayanan publik yang bersangkutan memberikan informasi pelayanan publik / membalas aduan kepada pengguna layanan (pemohon);
4. Pengguna layanan yang datang langsung ke Bagian Pelayanan Publik dengan mengisi buku tamu digital dengan menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku kuning permohonan informasi untuk mendapatkan

Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan

Jl. Batara Bira VI No.36, Pai, Kec. Biringkanaya, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90243

04114833787

<https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-sulawesi-selatan/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Sulawesi Selatan

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima jawaban 1 - 2 hari sejak surat permohonan / aduan diterima bagian pelayanan publik.

2. Datang langsung : 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk-produk peraturan atau kebijakan lain, Data dan informasi lain yang terkait dengan bidang yang diperlukan, Informasi Publik : a. Kategori Informasi Berkala, Kategori Informasi Tersedia Setiap Saat, c. Kategori Informasi Publik Yang Wajib Diumumkan Serta Merta

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan:

1. Melalui email ke alamat: bp2jksulsel@pu.go.id
2. Whistleblowing System (WBS) di website : <https://binakonstruksi.pu.go.id/unit-kerja/bp2jk-sulawesi-selatan/>
3. Melalui mini website: <http://bp2jksulsel.info>
4. Melalui surat ke alamat: Jl. Batara Bira VI No. 36 Makassar, Kode Pos: 90243
5. Datang langsung ke kantor BP2JK Sulawesi Selatan Jl. Batara Bira VI No. 36 Makassar, Kode Pos: 90243