

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Jalan Raya Bandung KM 3 43281 0263268676



pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Pemberian Informasi Perpajakan Dan/ Atau Permohonan Melalui Whatsapp KPP Pratama Cianjur

No. SK :

Persyaratan

1. Layanan ini mencakup pemberian informasi kepada Wajib Pajak, antara lain konsultasi perpajakan, pembuatan kode billing, dan/atau informasi progress penyelesaian suatu permohonan. 1. Bukti Penerimaan Surat atas permintaan informasi progress penyelesaian suatu permohonan; 2. Dalam hal informasi yang diminta adalah menyangkut data wajib pajak dan tidak bersifat umum, Wajib Pajak melakukan proof of ownership record (PORO).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kriteria: Permohonan yang dapat diajukan melalui whatsapp adalah permohonan yang secara ketentuan tidak mensyaratkan harus disampaikan secara langsung atau pos, atau saluran tertentu. Sedangkan informasi yang diminta dapat meliputi informasi khusus (menyangkut wajib pajak) atau bersifat umum. Untuk informasi yang bersifat khusus terkait wajib pajak, diharuskan melakukan PORO (proof of ownership record). Contohnya adalah: Permohonan pembuatan billing pajak bagi Wajib Pajak tidak ber NPWP, atau permintaan informasi progress penyelesaian suatu permohonan, permintaan informasi berupa alasan penolakan suatu permohonan. Pihak Yang Mengajukan Permohonan: Wajib Pajak/ Kuasa/ Wakil Wajib Pajak. Cara Pengajuan: 1. Wajib pajak mengajukan permintaan informasi melalui pesan ke nomor 085846201165 untuk konsultasi perpajakan; 2. Wajib pajak mengirimkan permohonan atau permintaan informasi ke nomor : 08156325 untuk layanan selain konsultasi. 3. Dalam hal diperlukan PORO, petugas akan meminta identitas diri (KTP dan NPWP) dan swa foto wajib pajak.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Paling lama 1 (satu) hari kerja setelah tanggal diterimanya permohonan/ pesan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Jalan Raya Bandung KM 3 43281 0263268676



pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

1. Informasi perpajakan, billing pajak, scan dokumen perpajakan.

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan: 1. Telepon: (021) 134; 1500200 2. Faksimile: (021) 5251245 3. Email: pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id; pengaduan@pajak.go.id 4. Twitter: @kring_pajak 5. Website: www.lapor.go.id; www.wise.kemenkeu.go.id; www.pengaduan.pajak.go.id 6. Chat pajak: www.pajak.go.id 7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.