

Universitas Udayana



Jl. Raya Kampus UNUD, Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Jimbaran, Kuta Sel.,
Kabupaten Badung, Bali 80361 0361701954

<https://www.unud.ac.id>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Standar Pelayanan Penggantian KRM Dan KTM Yang Hilang

Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Udayana

No. SK : 657/UN14/HK/2021

Persyaratan

1. Pengguna layanan mendatangi Bagian Akademik dan Statistik di gedung Rektorat Universitas Udayana.
2. Pengguna layanan membawa slip pembayaran biaya pendidikan semester terakhir untuk yang mengusulkan penggantian Kartu Registrasi Mahasiswa (KRM)
3. Pengguna layanan membawa surat keterangan kehilangan dari kepolisian untuk yang mengusulkan penggantian Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal
Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Udayana

1. Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu
Registrasi Mahasiswa (KRM) :



2. Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Tada
Mahasiswa (KTM) :



1. Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Registrasi Mahasiswa (KRM) :
2. Pemohon Datang Ke Bakh Dengan Membawa Slip Pembayaran Biaya Pendidikan Terakhir
3. Pemohon mengisi buku tamu
4. Petugas pelaksana memverifikasi slip pembayaran dan memberikan KRM Baru
5. Pemohon mendapat KRM Baru
6. Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Tada Mahasiswa (KTM) :
7. Pemohon datang ke Bank BNI dengan membawa surat kehilangan dari kepolisian
8. Petugas pelaksana memverifikasi berkas

Universitas Udayana



Jl. Raya Kampus UNUD, Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Jimbaran, Kuta Sel.,
Kabupaten Badung, Bali 80361 0361701954

<https://www.unud.ac.id>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Udayana

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Untuk penggantian KRM tidak dikenakan biaya/gratis
2. Untuk penggantian KTM sesuai dengan peraturan yang berlaku di Bank BNI

Produk Pelayanan

1. Kartu Registrasi Mahasiswa (KRM) dan Kartu Tada Mahasiswa (KTM)

Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap saran, dan masukan dapat disampaikan secara langsung, tertulis, atau melalui email sebagai berikut:

1. Pengaduan langsung: Melalui telpon ke: +62 361 701954 ext 110, 109
2. Pengaduan tertulis melalui surat dialamatkan kepada: Kepala Biro Akademik, Kerjasama dan Humas Universitas Udayana Gedung Rektorat Unud, Lt.1 Jl. Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali, 80361
3. Pengaduan melalui Email dialamatkan ke: humas@unud.ac.id