# Universitas Udayana



https://www.unud.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Standar Pelayanakan Penggaisti, an Kersilas Yanga Hilang

No. SK: 657/UN14/HK/2021

# Persyaratan

- 1. Pengguna layanan mendatangi Bagian Akademik dan Statistik di gedung Rektorat Universitas Udayana.
- 2. Pengguna layanan membawa slip pembayaran biaya pindidikan semester terakhir untuk yang mengusulkan penggantian Kartu Registasi Mahasiswa (KRM)
- 3. Pengguna layanan membawa surat keterangan kehilangan dari kepolisian untuk yang mengusulkan penggantian Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Universitas Udayana

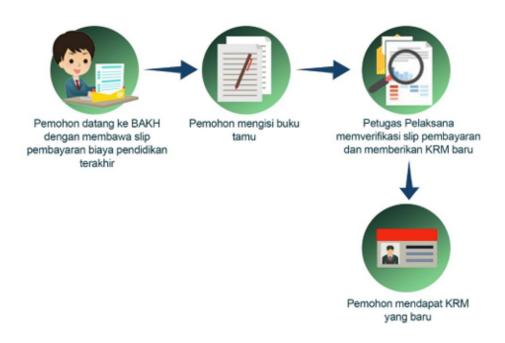


Jl. Raya Kampus UNUD, Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Jimbaran, Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361 0361701954

https://www.unud.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Udayana

 Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Registrasi Mahasiswa (KRM) :



 Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Tada Mahasiswa (KTM) :



- 1. Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Registrasi Mahasiswa (KRM):
- 2. Pemohon Datang Ke Bakh Dengan Membawa Slip Pembayaran Biaya Pendidikan Terakhir
- 3. Pemohon mengisis buku tamu
- 4. Petugas pelaksanan memverifikasi slip pembayaran dan memberikan KRM Baru
- 5. Pemohon mendapat KRM Baru
- 6. Pengguna layanan yang mengusulkan penggantian Kartu Tada Mahasiswa (KTM):
- nformasi Penyahan pudatan gake Bank ANI. dengan membawa surat kebilangan dasi kepalisian tuk melihat halaman asli.
  - 8. Petugas pelaksana memverfikasi berkas

#### Universitas Udayana



Jl. Raya Kampus UNUD, Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Jimbaran, Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361 0361701954

https://www.unud.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelearididikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Udayana

1 Hari

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1. Untuk penggantian KRM tidak dikenakan biaya/gratis
- 2. Untuk penggantian KTM sesuai dengan peraturan yang berlaku di Bank BNI

# **Produk Pelayanan**

1. Kartu Registrasi Mahasiswa (KRM) dan Kartu Tada Mahasiswa (KTM)

# Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap saran, dan masukan dapat disampaikan secara langsung, tertulis, atau melalui email sebagai berikut:

- 1. Pengaduan langsung: Melalui telpon ke: +62 361 701954 ext 110, 109
- 2. Pengaduan tertulis melalui surat dialamatkan kepada: Kepala Biro Akademik, Kerjasama dan Humas Universitas Udayana Gedung Rektorat Unud, Lt.1 Jl. Raya Kampus Unud Jimbaran-Bali, 80361
- 3. Pengaduan melalui Email dialamatkan ke: humas@unud.ac.id