

## Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi

36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

**Pelayanan Posko Siaga Bencana** Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai

No. SK : 035/KPTS/Sumber Daya Air / Sumatera VI / Jambi

### Persyaratan

1. Identitas Pelapor, diantaranya Nama, Nomor e-KTP, No WhatsApp, dan Alamat
2. Lokasi Bencana
3. Tanggal dan Waktu
4. Sungai Terdekat
5. Penyebab dan Akibat Banjir
6. Tindak Lanjut/Koordinasi
7. Sumber Laporan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menghubungi Nomor Posko Banjir di +62 882 - 0028 - 41290 atau mengisi Formulir Laporan Banjir di Website PADAMARAN ([padamaran.bwssumvi.com](http://padamaran.bwssumvi.com))
2. Petugas Pelayanan memeriksa kelengkapan dan melakukan verifikasi atas Laporan yang diterima untuk ditindak lanjuti
3. Laporan diproses
4. Menyerahkan Data Tindak Lanjut Laporan kepada Pelapor
5. Pelapor mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

### Waktu Penyelesaian

0

1 - 7 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi  
36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

1. Layanan Podung Daya Air / Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (on the spot) di Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera VI beralamat di Jl. Mendalo Darat No. 01, Kota Jambi, Provinsi Jambi
2. Secara online melalui Website Pelayanan Terpadu PADAMARAN (Pelayanan Terpadu Amanah dan Transparan) dengan mengakses padamaran.bwssumvi.com
3. Info lebih lanjut dapat menghubungi SISDA +62 822-8110-5494