

## Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi  
36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

**Layanan Pengaduan** Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai

No. SK : 035/KPTS/Sumatera VI Jambi

### Persyaratan

1. Identitas Pelapor, diantaranya Nama, Nomor e-KTP, No WhatsApp, Email, Alamat, Pekerjaan, Nama Kantor/Instansi/Universitas
2. Keterangan Jenis Pengaduan
3. Deskripsi Permasalahan yang akan dilaporkan
4. Dokumen Pendukung Lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi

36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai

Sumatera VI Jambi



## PELAYANAN TERPADU BWS SUMATERA VI Informasi Publik dan Pengaduan

SK Kepala BWS Sumatera VI No. 35 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan



FORM PENGADUAN

### 1 Mengajukan Permohonan Informasi atau Pengaduan ke BWS Sumatera VI

- Mengisi form permohonan dan membawa kelengkapan dokumen (Data Diri, Scan KTP, Surat Permohonan Informasi dan Dokumen Pendukung lainnya).
- Mengisi form Pengaduan melalui barcode yang tersedia di Ruang Pelayanan Terpadu.

2

### Verifikasi Dokumen

Dokumen akan diverifikasi oleh Petugas Pelayanan Terpadu, apabila tidak lengkap akan dikembalikan kepada Pemohon, apabila lengkap akan lanjut untuk di proses dan didisposisikan kepada Pemangku Informasi/Pengaduan.

3

### Permohonan Informasi atau Pengaduan Diproses

Pemohon akan mendapatkan Lembar Verifikasi dan Nomor Tracking untuk Pemberitahuan Proses Permohonan atau Pengaduan sesuai peraturan yang berlaku.

4

### Permohonan atau Pengaduan Selesai

Informasi atau Tindak Lanjut dari Pengaduan diserahkan kepada Pemohon oleh Petugas Pelayanan Terpadu

## Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi  
36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

**Waktu Penyelesaian** Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai

0 Sumatera VI Jambi

3-7 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (on the spot) di Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera VI beralamat di Jl. Mendalo Darat No. 01, Kota Jambi, Provinsi Jambi
2. Secara online melalui Website Pelayanan Terpadu PADAMARAN (Pelayanan Terpadu Amanah dan Transparan) dengan mengakses [padamaran.bwssumvi.com](http://padamaran.bwssumvi.com)
3. Info lebih lanjut dapat menghubungi SISDA +62 822-8110-5494