

## Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi

36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

## Layanan Data dan Informasi

Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai

No. SK : 035/KPTS/Sumatera VI Jambi

### Persyaratan

1. Identitas Pemohon, diantaranya Nama, Nomor e-KTP, No WhatsApp, Email, Alamat, Pekerjaan, Nama Kantor/Instansi/Universitas
2. Keterangan Permintaan Data, yaitu Jenis Permintaan dan Tujuan Penggunaan Data
3. Dokumen Surat Permohonan yang ditujukan kepada Kepala Balai Wilayah Sungai (BWS) Sumatera VI
4. Dokumen Pendukung Lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Permohonan Informasi atau Pengaduan secara resmi ditujukan kepada Kepala Balai Wilayah Sungai Sumatera VI secara langsung di Kantor BWS Sumatera VI atau melalui Website Layanan Terpadu PADAMARAN
2. Petugas Pelayanan memeriksa kelengkapan dan melakukan verifikasi atas dokumen permohonan, apabila tidak lengkap akan dikembalikan ke Pemohon, jika lengkap akan diproses
3. Permohonan diproses dan memberitahukan kepada Pemohon apabila data tidak tersedia
4. Menyerahkan Data dan Informasi kepada Pemohon
5. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

### Waktu Penyelesaian

0

3 - 7 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Data Umum dan Data Teknis

## Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi  
36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

**Pengaduan Layanan** Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai  
Sumatera VI Jambi

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (on the spot) di Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera VI beralamat di Jl. Mendalo Darat No. 01, Kota Jambi, Provinsi Jambi
2. Secara online melalui Website Pelayanan Terpadu PADAMARAN (Pelayanan Terpadu Amanah dan Transparan) dengan mengakses [padamaran.bwssumvi.com](http://padamaran.bwssumvi.com)
3. Info lebih lanjut dapat menghubungi SISDA +62 822-8110-5494