

Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi

36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Layanan Data dan Informasi Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai

No. SK : 035/KPTS/Sumatera VI Jambi

Persyaratan

1. Identitas Pemohon, diantaranya Nama, Nomor e-KTP, No WhatsApp, Email, Alamat, Pekerjaan, Nama Kantor/Instansi/Universitas
2. Keterangan Permintaan Data, yaitu Jenis Permintaan dan Tujuan Penggunaan Data
3. Dokumen Surat Permohonan yang ditujukan kepada Kepala Balai Wilayah Sungai (BWS) Sumatera VI
4. Dokumen Pendukung Lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Permohonan Informasi atau Pengaduan secara resmi ditujukan kepada Kepala Balai Wilayah Sungai Sumatera VI secara langsung di Kantor BWS Sumatera VI atau melalui Website Layanan Terpadu PADAMARAN
2. Petugas Pelayanan memeriksa kelengkapan dan melakukan verifikasi atas dokumen permohonan, apabila tidak lengkap akan dikembalikan ke Pemohon, jika lengkap akan diproses
3. Permohonan diproses dan memberitahukan kepada Pemohon apabila data tidak tersedia
4. Menyerahkan Data dan Informasi kepada Pemohon
5. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

Waktu Penyelesaian

0

3 - 7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Data Umum dan Data Teknis

Balai Wilayah Sungai Sumatera VI Jambi

Jl. Lintas Timur No.01, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, Jambi
36361 36361 0741445115

<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera6/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Pengaduan Layanan

Sumber Daya Air / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Wilayah Sungai
Sumatera VI Jambi

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (on the spot) di Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera VI beralamat di Jl. Mendalo Darat No. 01, Kota Jambi, Provinsi Jambi
2. Secara online melalui Website Pelayanan Terpadu PADAMARAN (Pelayanan Terpadu Amanah dan Transparan) dengan mengakses padamaran.bwssumvi.com
3. Info lebih lanjut dapat menghubungi SISDA +62 822-8110-5494