



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jambi

Jl. A.Yani .No 4, Telanaipura. Jambi 36122 36122 074160497

[jambi.bps.go.id](http://jambi.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jambi

# Konsultasi Statistik Online

No. SK : 0321001/15/KPG Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
2. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan.
3. Pengguna memiliki aplikasi whatsapp.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan ([pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)).
2. Pengguna layanan melakukan registrasi atau log in bagi yang telah memiliki akun pada aplikasi pelayanan.
3. Pengguna layanan dapat mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
4. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik.
5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online.
6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.
7. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari.
8. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik.
9. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan lengkap.
2. Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh aplikasi pelayanan jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja.

## Biaya / Tarif



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jambi

Jl. A.Yani .No 4, Telanaipura. Jambi 36122 36122 074160497

[jambi.bps.go.id](http://jambi.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jambi

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi/kegiatan) statistik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung: Kotak saran & pengaduan di lantai 1

*Website* : [www.bpsjambi.id/pengaduan](http://www.bpsjambi.id/pengaduan)

*E-mail* : [pengaduan1500@bps.go.id](mailto:pengaduan1500@bps.go.id)

*Aplikasi Lapar* : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

*SMS/Whatsapp* : 0811 7434 292