



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jambi

Jl. A.Yani .No 4, Telanaipura. Jambi 36122 36122 074160497

[jambi.bps.go.id](http://jambi.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jambi

# Perpustakaan

No. SK : 0321001/15/KPG Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain).
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian.
2. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS Provinsi Jambi pada waktu pelayanan: Hari Kerja (Senin-Jum'at) pukul 08.00 - 15.30.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.
4. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontline untuk penggunaan loker.
5. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker.
6. Pengguna layanan menggunakan layanan pustaka (tercetak atau digital).
7. Pengguna layanan melakukan pencarian judul publikasi melalui aplikasi PST menggunakan PC digilib.
8. Pengguna data dapat melakukan permintaan softcopy pada aplikasi PST.
9. Jika telah selesai, pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan perpustakaan.
10. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit setelah mengisi buku tamu elektronik atau setelah antrian pengguna sebelumnya selesai.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jambi

Jl. A.Yani .No 4, Telanaipura. Jambi 36122 36122 074160497

[jambi.bps.go.id](http://jambi.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jambi

1. Pustaka hardcopy dan softcopy (pdf) ber-watermark

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung: Kotak saran & pengaduan di lantai 1

*Website* : [www.bpsjambi.id/pengaduan](http://www.bpsjambi.id/pengaduan)

*E-mail* : [pengaduan1500@bps.go.id](mailto:pengaduan1500@bps.go.id)

Aplikasi Laporan : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

*SMS/Whatsapp* : 0811 7434 292