

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tipe A2 Tarakan

Jalan P. Diponegoro No.46 77114 08115410481

<https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/tarakan/id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Kalimantan Utara / Kantor

Pelayanan Perbendaharaan Negara Tipe A2 Tarakan



Layanan Konsultasi Stakeholder

No. SK :

Persyaratan

1. Pertanyaan/Kebutuhan konsultasi dari stakeholder yang disampaikan secara langsung secara tatap muka atau online melalui Hai-CSO pada aplikasi OMSPAN KPPN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Satuan kerja datang ke KPPN dan menemui petugas CSO untuk berkonsultasi terkait permasalahan yang dihadapi, apabila dilakukan secara online, maka satuan kerja mengajukan tiket pertanyaan ke Hai CSO melalui OMSPAN
2. Petugas CSO KPPN memberikan konsultasi/solusi secara langsung kepada satuan kerja dan apabila dilakukan secara online, maka petugas CSO KPPN memberikan konsultasi/jawaban atas tiket yang diajukan oleh satker melalui Hai CSO pada aplikasi OM SPAN KPPN

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 Menit per satu jenis layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi/Solusi Permasalahan Satuan Kerja

Pengaduan Layanan

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tipe A2 Tarakan

Jalan P. Diponegoro No.46 77114 08115410481

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/tarakan/id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan / Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Kalimantan Utara / Kantor

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tipe A2 Tarakan

Pengaduan atas layanan tersebut dapat disampaikan melalui tatap muka secara langsung ke KPPN Tarakan, melalui email ke : kppn048tarakan@gmail.com, website <https://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id/>, nomor telepon dan sms ke 08115410481, serta kotak layanan pengaduan.