

UPT KPH Wilayah Melawi

JALAN JUANG KM 2 79672 081256142221

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan / UPT KPH Wilayah Melawi

Layanan Konsultasi

No. SK : 800/31/DLHK-I/UAPR/2022

Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Surat Tugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan	
		KKPH	Kepala Seksi	Kasubag Tata Usaha	Staf Seksi/Pejabat Fungsional	Staf Subbag. Tata Usaha	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Menerima dan mengagendakan permohonan konsultasi sesuai dengan Lembar Konsultasi dan selanjutnya menyampaikan kepada Kepala Sub Bagian Tata Usaha						Disposisi Surat Masuk atau bahan lain yang terkait	5 menit	Data Pemohon dan Lembar Konsultasi	
2	Menelaah kesesuaian materi konsultasi dengan Tupoksi OPD Merugaskan Staf Subbag Tata Usaha mengantarkan pemohon dan menyampaikan permohonan konsultasi kepada Kepala Seksi yang membidangi substansi materi konsultasi						Konsep Naskah	10 menit	Disposisi	
3	Mempelajari substansi konsultasi yang disampaikan pemohon dan merugaskan pejabat fungsional yang memiliki kompetensi terkait substansi materi konsultasi						Konsep Naskah yang telah diparaf	10 menit	Disposisi	
4	Memberi layanan konsultasi dan penjelasan yang diperlukan						Konsep Naskah yang telah diparaf yang telah diberi LPN	30 menit	Penjelasan Materi Konsultasi	
5	Dalam hal penjelasan yang diberikan Petugas belum memenuhi harapan Pemohon Konsultasi, maka petugas dapat memberikan saran kepada pemohon untuk melakukan konsultasi lebih lanjut kepada Lembaga/Instansi yang kompeten baik ditingkat Pusat maupun Pemerintah Daerah. Pemberian saran tersebut disampaikan setelah mendapat persetujuan dari Kepala Seksi yang memberikan perugasan						Konsep Naskah Dinas yang telah diparaf	15 menit	Penjelasan Materi Konsultasi dan saran konsultasi lanjutan	
8	Saran Konsultasi/Saran Konsultasi lanjutan diteruskan untuk disetujui dan ditandatangani oleh KKPH						Naskah/Surat Dinas yang berparaf	5 menit	Surat Konsultasi/ Surat Konsultasi Lanjutan	

Waktu Penyelesaian

75 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi

Pengaduan Layanan

UPT KPH Wilayah Melawi

JALAN JUANG KM 2 79672 081256142221

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan
Kehutanan / UPT KPH Wilayah Melawi

