

Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Palembang

Jl. Merdeka No.12 Palembang, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan

30113 30113 0711350644

lpppalembang.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

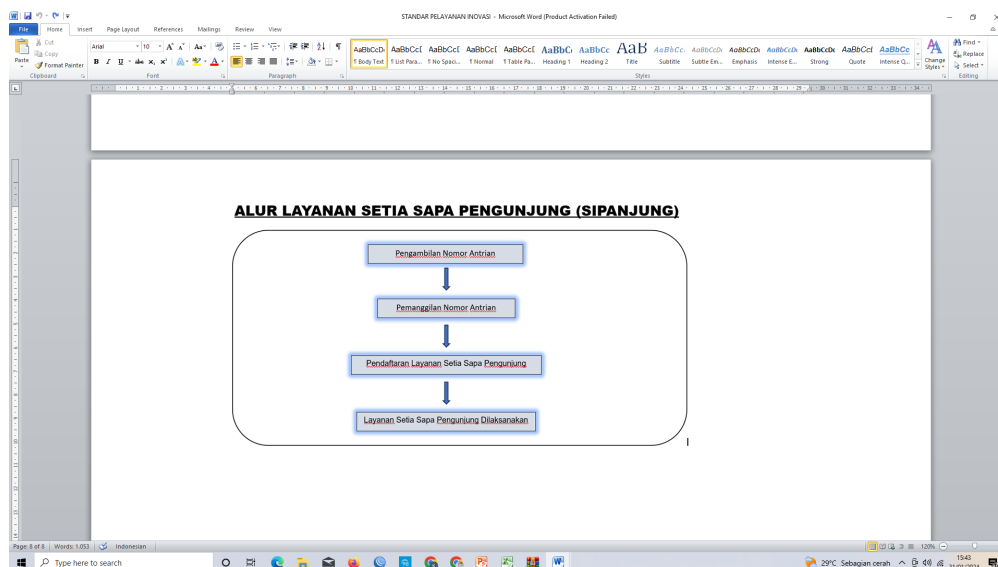
Layanan Setia Sapa Pengunjung KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA SELATAN / Lembaga

No. SK : W6.PAS.Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Palembang

Persyaratan

1. KTP
2. NOMOR ANTRIAN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. PENGAMBILAN NOMOR ANTRIAN
2. PEMANGGILAN NOMOR ANTRIAN
3. PENDAFTARAN LAYANAN SAPA PENGUNJUNG
4. LAYANAN SETIA SAPA PENGUNJUNG

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Palembang

Jl.Merdeka No.12 Palembang, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan
30113 30113 0711350644

lpppalembang.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

1. SIPANJUNGKEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA SELATAN / Lembaga
Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Palembang

Pengaduan Layanan

1. Publik menyampaikan pengaduan melalui Kotak Pengaduan, nomor telepon dan secara online pada aplikasi lapor yang telah disediakan atau ke pos pelayanan terpadu yang berada di lapas.
2. Pengaduan dikelola oleh Petugas Layanan Pengaduan, diteruskan dengan penanggung jawab Dengan menyampaikan rekomendasi kepada Kepala Lapas Perempuan Kelas IIA Palembang
3. Ka.Lapas menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan/atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan