



## Kelurahan Kedungsoko

Jl. Raya Kedungsoko 66215 0355329943

<https://kedungsoko.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Kecamatan Tulungagung / Kelurahan  
Kedungsoko

# Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar Ketua RT
2. Fotocopy KTP
3. Fotocopy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur







## Kelurahan Kedungsoko

Jl. Raya Kedungsoko 66215 0355329943

<https://kedungsoko.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Kecamatan Tulungagung / Kelurahan Kedungsoko

No	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
		Costumer Servis	Lurah/ Seklur/ Kepala Seksi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan surat keterangan tidak mampu			<b>Persyaratan</b> - Surat pengantar dan keterangan RT - Fotocopy KTP yang masih berlaku - Fotocopy kartu keluarga	5 menit	Berkas permohonan surat keterangan tidak mampu	
2	Mengetik surat keterangan Beda Nama dan memberi paraf			Berkas permohonan surat keterangan Beda Nama telah diverifikasi	± 5 menit	Draft Surat keterangan tidak mampu	
3	Memeriksa dan memberi tanda tangan pada surat keterangan tidak mampu			Surat keterangan tidak mampu	± 5 menit	Surat keterangan tidak mampu	Pejabat yang berwenang ada di tempat
4	Meregister dan menyerahkan surat keterangan tidak mampu kpd pemohon dan mengarsipkan ke dalam ordner			Surat keterangan tidak mampu final	± 5 menit	Surat keterangan tidak mampu final arsip	
<b>Total Waktu</b>					<b>± 20 menit</b>		

1. Pemohon menyampaikan berkas pemohon ke petugas layanan
2. Petugas pelayanan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan surat keterangan tidak mampu
3. Petugas pelayanan mengetik surat permohonan keterangan tidak mampu dan memberi paraf
4. Lurah memeriksa dan menandatangani surat keterangan tidak mampu
5. Petugas pelayanan meregister, menyerahkan surat keterangan tidak mampu kepada pemohon dan mengarsipkan ke dalam ordner

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Kedungsoko

Jl. Raya Kedungsoko 66215 0355329943

<https://kedungsoko.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Kecamatan Tulungagung / Kelurahan Kedungsoko

20 Menit

Apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

1. Melalui pengaduan ke RT/RW dan langsung datang ke kantor Kelurahan
2. Pihak Kelurahan memberikan tanggapan atau tindak lanjut terhadap pengaduan