



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Jl. Adi Sucipto No. 50 78124 08115656122

perkim.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 19 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Tugas
2. Surat terkait laporan pengaduan
3. Tanda pengenalan/identitas
4. Mengakses melalui website

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
2. Menyampaikan pengaduan, mengisi buku tamu dan melampirkan identitas
3. Menerima Informasi dari Petugas
4. Permohonan pengaduan ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

8 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Permohonan pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti

Pengaduan Layanan



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Jl. Adi Sucipto No. 50 78124 08115656122

perkim.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

- a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
 - 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
 - 3) WA : 08115656122
 - 4) Email : disperkim@kalbarprov.go.id
 - 5) *Online* melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.