



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Jl. Adi Sucipto No. 50 78124 08115656122

perkim.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan
Pemukiman

Pelayanan Konsultasi

No. SK : 19 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Tugas
2. Surat permintaan konsultasi
3. Tanda pengenalan/identitas
4. Mengakses melalui website

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/pengguna layanan menuju ke petugas informasi
2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
3. Menerima informasi dari petugas
4. Menerima layanan konsultasi

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan konsultasi

Pengaduan Layanan



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Jl. Adi Sucipto No. 50 78124 08115656122

perkim.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

- a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
 1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
 2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
 3. WA : 08115656122
 4. Email : disperkim@kalbarprov.go.id
 5. *Online* melalui website b. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan:
 - 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
 - 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
 - 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.