



## Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Jl. Adi Sucipto No. 50 78124 08115656122

[perkim.kalbarprov.go.id](http://perkim.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan  
Pemukiman

# Pelayanan Data/Informasi

No. SK : 19 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Surat Tugas
2. Surat Permintaan data, laporan, informasi
3. Tanda Pengenal/Identitas
4. Mengakses melalui Website

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu/formulir permintaan data/informasi
3. Menyampaikan surat permintaan data/informasi
4. Menerima data/informasi

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data/informasi

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Jl. Adi Sucipto No. 50 78124 08115656122

[perkim.kalbarprov.go.id](http://perkim.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) WA : 08115656122
- 4) Email : [disperkim@kalbarprov.go.id](mailto:disperkim@kalbarprov.go.id)
- 5) *Online* melalui website )
- 6) Website: <https://perkim.kalbarprov.go.id/>
- 7) Instagram: [disperkim.kalbar](https://www.instagram.com/disperkim.kalbar)
- 8) Facebook: [Disperkim ProvKalbar](https://www.facebook.com/DisperkimProvKalbar)

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.