



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Achmad Yani No.6, Bangka Belitung Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0856501436

<http://www.disnakertrans.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Pengaduan Permasalahan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Copy Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi Buku Tamu
2. Mengisi Formulir
3. Menghadap Pengawas Atau Kasi Norma Kerja
4. Menyampaikan Permasalahan dan Bukti Permasalahan
5. Tanda Terima Pengaduan
6. Identifikasi Permasalahan Pengaduan Permasalahan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
7. Penanganan Pengaduan
8. Memberikan informasi perkembangan penanganan pengaduan
9. Pengadministrasian Surat Pengaduan Permasalahan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
10. Identifikasi Permasalahan Pengaduan
11. Klarifikasi Pelapor Pengaduan
12. Penanganan Pengaduan
13. Memberikan informasi perkembangan penanganan pengaduan

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Perkembangan Penanganan Pengaduan (Dokumen)



Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Achmad Yani No.6, Bangka Belitung Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0856501436

<http://www.disnakertrans.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Pengaduan Layanan

Pengaduan disampaikan melalui :

- Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola pengaduan;
- Tertulis disampaikan ke Kotak pengaduan;
- Telfon/Fax : (0561) 712630
- Email : disnakertrans@kalbarprov.go.id
- *Online* Aplikasi dan website
- SP4N-LAPOR!(www.lapor.go.id)