



## Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Achmad Yani No.6, Bangka Belitung Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 0856501436

<http://www.disnakertrans.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

# Pengaduan Permasalahan Norma Kerja

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto Copy Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi Buku Tamu
2. Mengisi Formulir
3. Menghadap Pengawas Atau Kasi Norma Kerja
4. Menyampaikan Permasalahan dan Bukti Permasalahan
5. Tanda Terima Pengaduan
6. Identifikasi Permasalahan Pengaduan
7. Penanganan Pengaduan
8. Memberikan informasi perkembangan penanganan pengaduan
9. Pengadministrasian Surat Pengaduan
10. Identifikasi Permasalahan Pengaduan
11. Klarifikasi Pelapor Pengaduan
12. Penanganan Pengaduan
13. Memberikan informasi perkembangan penanganan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Perkembangan Penanganan Pengaduan (Dokumen)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Achmad Yani No.6, Bangka Belitung Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 0856501436

<http://www.disnakertrans.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Pengaduan disampaikan melalui :

- Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola pengaduan;
- Tertulis disampaikan ke Kotak pengaduan;
- Telfon/Fax : (0561) 712630
- Email : [disnakertrans@kalbarprov.go.id](mailto:disnakertrans@kalbarprov.go.id)
- *Online* Aplikasi dan website
  - SP4N-LAPOR!()