



## Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jalan Achmad Yani No.6, Bangka Belitung Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 0856501436

<http://www.disnakertrans.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

# Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pelimpahan Penyelesaian Hubungan Industrial dari Kab/Kota

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Berkas pelimpahan dari kab/kota; 2. Verifikasi berkas dan proses jika berkas lengkap dan benar 3. Mediasi 4. Surat Anjuran 5. Surat Kesepakatan Bersama

## Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan (SK)

## Pengaduan Layanan

1. Menerima Berkas pelimpahan dari kab/kota;
2. Verifikasi berkas dan proses jika berkas lengkap dan benar
3. Mediasi
4. Surat Anjuran
5. Surat Kesepakatan Bersama