

Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

Jl. Gatot Subroto Kavling 51, Kuningan Tim., Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12750



Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 / Dit.Bina

Pengaduan terkait pelanggaran kode etik pengawas ketenagakerjaan dan penguji K3

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengaduan Resmi dari Instansi atau Perorangan yang berisi: a) Aduan permasalahan yang dihadapi; b) Waktu dan tempat kejadian; c) Identitas yang diadu; d) Tujuan pengaduan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Surat Pengaduan diberikan kepada Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3; 2) Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3 mendisposisikan kepada petugas pelaksana; 3) Petugas pelaksana melakukan verifikasi pengaduan; 4) Petugas pelaksana mengumpulkan data dukung Pengaduan; 5) Petugas pelaksana melakukan pemeriksaan terkait pengaduan; 6) Petugas pelaksana meminta keterangan kepada pihak terkait dan menuangkan dalam Berita Acara Pemeriksaan (BAP); 7) Petugas pelaksana membuat Laporan Hasil Pemeriksaan; 8) Petugas Pelaksana melaporkan kepada pimpinan rekomendasi dari hasil pemeriksaan kasus tersebut; 9) Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3 memutuskan penyelesaian kasus berdasarkan hasil pemeriksaan dari petugas pelaksana; 10) Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3 menyampaikan hasil penyelesaian kasus kepada pemohon dan pihak terkait.

Waktu Penyelesaian

0

- Disposisi surat pengaduan dari pimpinan kepada petugas pelaksana selambat lambatnya 3 Hari kerja
- Petugas pelaksana melaksanakan pemeriksaan kasus selambat lambatnya 2 Hari Kerja setelah menerima disposisi
- Laporan hasil pemeriksaan disampaikan kepada pimpinan selambat lambatnya 3 hari kerja setelah kasus selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

Jl. Gatot Subroto Kavling 51, Kuningan Tim., Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12750



Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 / Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pemeriksaan / Laporan Hasil Pemeriksaan Kasus / Surat Atensi kepada Dinas terkait

Pengaduan Layanan

Dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku dan permasalahan yang ada