

## Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

Jl. Gatot Subroto Kavling 51, Kuningan Tim., Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12750



Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 / Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

# Pengaduan terkait pelanggaran kode etik pengawas ketenagakerjaan dan penguji K3

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Pengaduan Resmi dari Instansi atau Perorangan yang berisi: a) Aduan permasalahan yang dihadapi; b) Waktu dan tempat kejadian; c) Identitas yang diadu; d) Tujuan pengaduan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Surat Pengaduan diberikan kepada Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3; 2) Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3 mendisposisikan kepada petugas pelaksana; 3) Petugas pelaksana melakukan verifikasi pengaduan; 4) Petugas pelaksana mengumpulkan data dukung Pengaduan; 5) Petugas pelaksana melakukan pemeriksaan terkait pengaduan; 6) Petugas pelaksana meminta keterangan kepada pihak terkait dan menuangkan dalam Berita Acara Pemeriksaan (BAP); 7) Petugas pelaksana membuat Laporan Hasil Pemeriksaan; 8) Petugas Pelaksana melaporkan kepada pimpinan rekomendasi dari hasil pemeriksaan kasus tersebut; 9) Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3 memutuskan penyelesaian kasus berdasarkan hasil pemeriksaan dari petugas pelaksana; 10) Direktur Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Penguji K3 menyampaikan hasil penyelesaian kasus kepada pemohon dan pihak terkait.

### Waktu Penyelesaian

0

- Disposisi surat pengaduan dari pimpinan kepada petugas pelaksana selambat lambatnya 3 Hari kerja
- Petugas pelaksana melaksanakan pemeriksaan kasus selambat lambatnya 2 Hari Kerja setelah menerima disposisi
- Laporan hasil pemeriksaan disampaikan kepada pimpinan selambat lambatnya 3 hari kerja setelah kasus selesai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

Jl. Gatot Subroto Kavling 51, Kuningan Tim., Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12750



Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 / Dit.Bina Pengawas Ketenagakerjaan dan Pengujian K3

### Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pemeriksaan / Laporan Hasil Pemeriksaan Kasus / Surat Atensi kepada Dinas terkait

### Pengaduan Layanan

Dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku dan permasalahan yang ada