



## Puskesmas Wonokromo

Jl. Karangrejo VI No.4, Wonokromo, Kec. Wonokromo, Surabaya, Jawa Timur 60243 60243  
0318281647

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wonokromo

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6152/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Wonokromontuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (u) untuk yang faskesnya Puskesmas Wonokromo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pemeriksaan Umum (berupa print dari e-kios/capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit



## Puskesmas Wonokromo

Jl. Karangrejo VI No.4, Wonokromo, Kec. Wonokromo, Surabaya, Jawa Timur 60243 60243  
0318281647

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wonokromo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan, Rujukan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

Petugas : Sinta Khusnul Hakim, S. Psi

WhatsApp : 081233069494

E-mail : pkmwonokromo.sby@gmail.com