



## Puskesmas Simomulyo

Jl. Gumuk Bogo No.1 60281 0315312201

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Simomulyo

## Poli Umum

No. SK : 000.8.3.2/6143/436.7.2/2023

### Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Ruang Pemeriksaan Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien masuk ke Ruang Pemeriksaan Umum sesuai no. antrian dan waktu estimasi
2. Pasien menuju meja Triage untuk dilakukan re-identifikasi sesuai identitas dan dilakukan pemeriksaan tanda vital oleh Perawat
3. Pasien menuju kursi pemeriksaan dan menyampaikan keluhan kepada Dokter Umum.
4. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik oleh Dokter Umum
5. Dokter Umum memberikan memberikan resep obat dan tindakan sesuai indikasi
6. Pasien mendapatkan resep obat dan menuju Ruang Pelayanan Farmasi sesuai no. Antrian dan waktu estimasi
7. Jika Pasien memerlukan layanan pemeriksaan Laboratorium, Dokter Gigi akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
8. Jika Pasien memerlukan layanan dan tindakan sesuai indikasi, Dokter Umum akan mengarahkan pasien untuk ke Ruang Tindakan
9. Apabila Dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka akan diberikan print rujukan kepada pasien.
10. Setelah pasien sudah mendapatkan obat /rujukan bisa pulang.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan, Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Simomulyo

Jl. Gumuk Bogo No.1 60281 0315312201

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Simomulyo



1. Petugas : Indah Sugiarseh, S.KM
2. Sms centre : 081357954374
3. Hotline : 081357954374
4. Email : [pkm.simomulyosurabaya@gmail.com](mailto:pkm.simomulyosurabaya@gmail.com)