

## Puskesmas Wonokusumo

Jl. Wonokusumo Tengah No.55 60243 0313717597

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Wonokusumo

# Pelayanan Kesehatan Tradisional

No. SK : 000.8.3.2/6153/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomor antrian pada poli battra yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomor antrian ke Poli Battra (berupa print dari e-kios / capture dari HP)
2. Pasien menunggu diruang tunggu. (bila nomor antrian sudah sesuai jam estimasi dan terverifikasi di bit.ly Puskesmas Wonokusumo dan sudah scan QR Code)
3. Pasien menunggu di ruang tunggu luar poli yang sudah disediakan (bila pasien tersebut tidak sesuai jam estimasi dan belum terverifikasi di bit.ly Puskesmas Wonokusumo)
4. Pasien menunggu panggilan sesuai panggilan Poli Kesehatan Tradisional yang tertera di Layar TV Antrian Pasien (Perawat memanggil pasien berdasarkan kedatangan pasien yang sudah tervalidasi di bit.ly Puskesmas Wonokusumo dan sudah scan QR Code kemudian klik panggilan di aplikasi ehealth.surabaya.go.id/antreanv2)
5. Untuk pelayanan Akupunktur Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum
6. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan
7. Setelah mendapat diagnosa dari Dokter Umum, pasien di arahkan ke ruang pelayanan kestrad
8. Pasien menuju ke poli kestrad untuk diperiksa petugas kestrad tentang keluhan yang dirasakan. pasien beserta rencana terapi yang akan dilakukan
9. Petugas kestrad memberikan penjelasan kepada oleh pasien
10. Petugas kestrad memberikan Informed Consent untuk ditandatangani oleh pasien atau keluarga pasien sebelum dilakukan tindakan
11. Untuk Pelayanan Akupresur, Pijat Bayi, dan Konsultasi Herbal, pasien langsung menuju ke ruang Pelayanan Kestrad
12. Setelah mendapatkan tindakan pasien menuju ke kasir untuk membayar retribusi dan bisa pulang

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Wonokusumo

Jl. Wonokusumo Tengah No.55 60243 0313717597

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Wonokusumo

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1	Akupunktur	20.000	Pasien
2	Akupresur	15.000	Pasien
3	Pijat Bayi		Pasien
	-Umur 0-1 tahun	7.500	Pasien
	-Umur 1-5 tahun	10.000	Pasien
4	Konsultasi Herbal	3.000	Pasien

### Produk Pelayanan

1. - Pelayanan Akupunktur - Pelayanan Akupresur - Pelayanan Pijat Bayi - Pelayanan Konsultasi Herbal

### Pengaduan Layanan

No Telepon Petugas Pengaduan : Indah Mardiyah,A.Md.K Hotline : 0895339379212

Email : [pkm.wonokusumo@gmail.com](mailto:pkm.wonokusumo@gmail.com) Instagram: @puskesmaswonokusumo

Website : [bit.ly/puskesmaswonokusumowebbsite](https://bit.ly/puskesmaswonokusumowebbsite) Aplikasi WargaKu