



Puskesmas Sawahpulo

Jl. Sawah Pulo Kulon No.2 60155 0313296128

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sawahpulo

Poli Umum

No. SK : 000.8.3.2/6136/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sawahpulo

Jl. Sawah Pulo Kulon No.2 60155 0313296128

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sawahpulo

1. Petugas : Dennys Azza Satria Pahlevi, Atika Novia Arisanti
2. Sms centre : -
3. Hotline : 085648452412, 0812336335286
4. Website : -
5. Email : pkmsawahpulo@gmail.com

Hotline : 085648452412, 0812336335286

Toll Free : -

Email : pkmsawahpulo@gmail.com

Instagram : @pkmsawahpulo.sby

Twitter : -

facebook fanpage : -