



## Puskesmas Simolawang

Jl. Simolawang II Bar. No.45 A 60144 085954480937

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Simolawang

## Poli Umum

No. SK : 000.8.3.2/6142/436.7.2/2023

### Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran);

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP); 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum; 3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum; 4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan; 5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk keruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat; 6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk keruang Pelayanan Laboratorium; 7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien; 8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Simolawang

Jl. Simolawang II Bar. No.45 A 60144 085954480937

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Simolawang

1. Petugas : drg. Lummah dan Choirul Anam.S.Kom
2. SMS Centre : -
3. Kotak saran
4. Koin Kepuasan
5. Hotline : 0859-5448-0937 – 0821-3363-5297
6. Website : -
7. Email : [pkmsimolawang@gmail.com](mailto:pkmsimolawang@gmail.com)
8. Instagram : @pkmsimolawang\_official
9. Facebook : Puskesmasku Simolawang
10. Aplikasi WargaKu