



## Puskesmas Kenjeran

Jalan Tambak Deres No.2, Kenjeran, Kec. Bulak, Kota SBY, Jawa Timur 60123  
089515356046

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kenjeran

## Poli Umum

No. SK : 000.8.3.2/6115/436.7.2/2023

### Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

### Produk Pelayanan

1. pasien sudah ditangani sesuai keluhan dan indikasi medis pasien yang mendapatkan rujukan lanjut

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kenjeran

Jalan Tambak Deres No.2, Kenjeran, Kec. Bulak, Kota SBY, Jawa Timur 60123  
089515356046

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kenjeran

1. Petugas : Rafika Maharani
2. Sms centre : 089515356046
3. Hotline : 089515356046
4. Email : pkmkenjeran@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby