



Puskesmas Bulak Banteng

Jalan Dukuh Bulak Banteng Perintis Utama Lebar No. 35, Bulak Banteng, Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur 60127 0313765209

<https://puskesmasbulakbanteng.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulak Banteng

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 440/A.SP.1.1.1.2.04/436.7.2.3.61/2023

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK) atau fotocopy KTP atau Kartu BPJS/KIS (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Bulak Banteng



Jalan Dukuh Bulak Banteng Perintis Utama Lebar No. 35, Bulak Banteng, Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur 60127 0313765209

<https://puskesmasbulakbanteng.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulak Banteng



1. Pasien datang di sambut oleh Front office (FO) untuk di jelaskan persyaratan dan diarahkan ke pelayanan pendaftaran. pasien menuju pelayanan pendaftaran untuk mendapatkan nomer antrian (jika pasien offline), jika pasien online konfirmasi kedatangan ke pelayanan pendaftaran. kemudian pasien menuju poli yang di tuju. setelah selesai ke poli yang di tuju jika pasien rawat jalan maka selanjutnya ke pelayanan farmasi untuk mendapat obat dan pulang. Jika pasien harus rawat inap maka harus ke ruang rawat inap, jika pasien tidak dapat di tangani di puskesmas maka di lakukan rujukan ke RS.



Puskesmas Bulak Banteng

Jalan Dukuh Bulak Banteng Perintis Utama Lebar No. 35, Bulak Banteng, Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur 60127 0313765209

<https://puskesmasbulakbanteng.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulak Banteng

Waktu Penyelesaian

0

PASIEN DAFTAR ONLINE :

1. Pasien Baru : 5 Menit
2. Pasien Lama : Konfirmasi kedatangan di pelayanan pendaftaran, kemudianLangsung ke Poli yang dituju

PASIEN DAFTAR MELALUI OFF LINE :

1. Pasien Baru : 5 Menit
2. Pasien Lama : 2 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PELAYANAN PAGI :

1. Pasien KTP Surabaya : Gratis
2. Pasien BPJS faskes pertama Puskesmas Bulak Banteng : Gratis
3. Pasien Umum (di luar poin 1 dan 2) : membayar Rp. 20.000

PELAYANAN SORE :

1. Pasien KTP Surabaya : membayar Rp. 25.000
2. Pasien BPJS faskes pertama Puskesmas Bulak Banteng : Gratis
3. Pasien Umum (di luar poin 1 dan 2) : membayar Rp. 25.000

UNTUK PASIEN GAWAT DARURAT JIKA MEMPUNYAI BPJS TAPI FASKES PERTAMA BUKAN PUSKESMAS BULAK BANTENG : GRATIS

Produk Pelayanan



Puskesmas Bulak Banteng

Jalan Dukuh Bulak Banteng Perintis Utama Lebar No. 35, Bulak Banteng, Kec. Kenjeran, Kota Surabaya, Jawa Timur 60127 0313765209

<https://puskesmasbulakbanteng.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulak Banteng

1. Mendapatkan Nomor antrian dan Pembuatan E-RM

Pengaduan Layanan

1. WA : 085259628961
2. Ig : @pkmbulakbanteng
3. Kotak saran