



## Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

Jln. RE Martadinata 91511 082188446510

[rsud.sulbarprov.go.id](http://rsud.sulbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi  
Sulawesi Barat

### Instalasi Farmasi

No. SK : 3215

#### Persyaratan

1. Pasien umum : lembar resep dari dokter.
2. Pasien JKBM : (a) bukti pendaftaran dan persyaratan JKBM yang sudah dicap lengkap; (b) bukti tindakan dan lembar resep dari dokter.
3. Pasien JKN/BPJS : (a) bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (KTP/Kartu BPJS, surat rujukan); (b) surat elegibilitas peserta (SEP); (c) lembar resep dari dokter.
4. JKKB Manguwaras : persyaratan JKBM dengan KTP dan KK Provinsi Sulawesi Barat.
5. Lembar Resep/ CPO
6. Bukti pendaftaran sesuai dengan jaminan dan resep/CPO kemoterapi.
7. Untuk pasien JKN disertakan SEP dan protokol terapi.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat
3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, JKN, JKBM)
4. Penyiapanan obat sesuai resep yang sudah dientry
5. Pengecekan obat
6. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean
7. Keluarga pasien/petugas ruangan menyerahkan CPO
8. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, JKN, JKBM)
9. Penyiapanan obat sesuai resep yang sudah dientry
10. Pengecekan obat
11. Penyerahan obat sesuai nama pasien

#### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

Jln. RE Martadinata 91511 082188446510

[rsud.sulbarprov.go.id](http://rsud.sulbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

0

Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit, terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.

Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit, terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 4 Tahun 2021.

JKN : Permenkes nomor 64 Tahun 2016.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsud.provinsi.sulbar@gmail.com](mailto:rsud.provinsi.sulbar@gmail.com)
2. Telp : 082188446510
3. SMS/WA : 082188446510
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan Pengaduan