



## Puskesmas Jemursari

I. Jemursari Sel. IV No.5, Jemur Wonosari, Kec. Wonocolo, Kota SBY, Jawa Timur 60237

081259545370

[dinkes.surabaya.go.id > pkm-jemursari](https://dinkes.surabaya.go.id/pkm-jemursari)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jemursari

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](https://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran))
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Jemursari) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Pasien dapat pulang setelah mendapatkan obat/surat rujukan.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Jemursari

I. Jemursari Sel. IV No.5, Jemur Wonosari, Kec. Wonocolo, Kota SBY, Jawa Timur 60237

081259545370

[dinkes.surabaya.go.id > pkm-jemursari](https://dinkes.surabaya.go.id/pkm-jemursari)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jemursari

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan PERDA no. 5 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan umum

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Catur Roosi, Firsta Iklima, Angkit Ayu
2. Sms centre : 081234952273
3. Hotline : 081234952273
4. Instagram : @pkmjemursari
5. Facebook : puskesmas jemursari
6. Email : pkmjemursari@gmail.com