



Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Morokrembangan

Pelayanan Lansia

No. SK :

Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Lansia yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Lansia (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Lansia.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Lansia.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Lama pelayanan tergantung dari jenis tindakan yang dilakukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/ tarif tergantung dari jenis tindakan yang dilakukan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Lansia



Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Morokrembangan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara langsung, mengisi kotak saran, melalui media Sosial. aduan ringan dilayani 1x24 jam aduan sedang - berat dilayani 2x24 jam.