



Puskesmas Gununganyar

Jl. Gn. Anyar Tim. No.70, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Kota SBY, Jawa Timur 60294
0318707475

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Gununganyar

Poli Umum

No. SK : 000.8.3.2/6106/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Pelayanan Pemeriksaan Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Pemeriksaan Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Pemeriksaan Umum. 3. Petugas memanggil pasien sesuai dengan Nomor antrian ehealth dan estimasi jam kedatangan. 4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Petugas Pelayanan Pemeriksaan Umum. 5. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan. 6. Dokter Umum menegakkan Diagnosa 7. Swab Antigen dilakukan apabila ada gejala yang mengarah ke penyakit Covid. 8. Apabila hasil Swab Antigen reaktif, maka dilanjutkan dengan swab PCR. 9. Jika hasil swab antigen non reaktif, maka dokter umum melakukan pemeriksaan dan membuatkan resep obat melalui Aplikasi Simpus (paperless) . 10. Dokter umum mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat. 11. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, Dokter Umum akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 12. Apabila Dokter umum menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter umum akan memberikan print rujukan kepada pasien. 13. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum



Puskesmas Gununganyar

Jl. Gn. Anyar Tim. No.70, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Kota SBY, Jawa Timur 60294
0318707475

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Gununganyar

Pengaduan Layanan

No Telepon Petugas Pengaduan : 081334937374 / 0318707475

Hotline : -

Email : pkmgununganyar@gmail.com

Instagram: [pkmgununganyar](#)