



## Puskesmas Jagir

Jl. Bendul Merisi No.1, Jagir, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60244 0318416926

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jagir](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jagir

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6107/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)).
2. Menunjukkan nomor KTP/KK/Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Jagir) bagi pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas untuk memvalidasi data di SIMPUS
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang rujukan
4. Membawa Surat Keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang akan dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pemeriksaan Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di Front Office.
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Pemeriksaan Umum.
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Pemeriksaan Umum.
5. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
6. Dokter setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat dengan menyebutkan nama pasien.
7. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke bagian kasir terlebih dahulu kemudian ke ruang Pelayanan Laboratorium.
8. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
9. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Jagir

Jl. Bendul Merisi No.1, Jagir, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60244 0318416926

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jagir](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jagir

Tidak dipungut biaya

PASIEN BPJS : sesuai Permenkes 3 tahun 2023

PASIEN UMUM : Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan, Rujukan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Ariani Estiningrum, Amd. Keb.
2. Hotline : 081334937379
3. Website : -
4. Email : [pkmjagir.sby@gmail.com](mailto:pkmjagir.sby@gmail.com)
5. Toll Free : -
6. Instagram : @pkmjagir.sby
7. Twitter : -
8. Facebook fanpage : -

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby