



## Puskesmas Kalijudan

Jl. Kalijudan 123, Kalijudan, Kec. Mulyorejo, Kota SBY, Jawa Timur 60114 0313824566

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kalijudan

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6110/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran))

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien
8. Pasien dapat pulang setelah mendapatkan obat/surat rujukan

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

5000

Sesuai dengan PERDA no. 5 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya



## Puskesmas Kalijudan

Jl. Kalijudan 123, Kalijudan, Kec. Mulyorejo, Kota SBY, Jawa Timur 60114 0313824566

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kalijudan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

No .Telepon Petugas Pengaduan :

1. 081358677232 (Adelia Putri)

2. 081331006705 (Linda W.)

Hotline : 031-3824566

Email : pkmkalijudan@gmail.com

Instagram: @puskesmaskalijudan