



Puskesmas Sidosermo

Jl. Sidosermo Gang Damri No. 51 60239 8416967

dinkes.surabaya.go.id > [pkm-sidosermo](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidosermo

Pelayanan psikologi

No. SK : 000.8.3.2/6139/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Untuk pasien Baru mengambil nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Untuk Pasien Lama mengambil nomer Antrian Pada Poli Psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK/KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Sidosermo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios/capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum / Pelayanan Psikologi.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk dicek tanda-tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Dokter melakukan anamnesa lanjutan untuk kemudian dirujuk internal ke Pelayanan Psikologi.
5. Untuk pasien lama / pemeriksaan lanjutan menuju ruang pelayanan psikologi untuk dievaluasi oleh Petugas Psikologi.
6. Apabila petugas menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka pasien akan mendapatkan rujukan dari Dokter.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan Psikologi / rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Sidosermo

Jl. Sidosermo Gang Damri No. 51 60239 8416967

dinkes.surabaya.go.id > [pkm-sidosermo](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidosermo

Tidak dipungut biaya

NO TARIF(Rp) SATUAN

1 Konsultasi

2,500 Pasien

Perda: Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sidosermo

Jl. Sidosermo Gang Damri No. 51 60239 8416967

dinkes.surabaya.go.id > [pkm-sidosermo](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidosermo

1. Petugas : Indra Etika Nanda, Amd.Kep
2. Telp : (031)8415967
3. Sms centre : 082133635289 - 082230319606
4. Hotline : 082133635289 - 082230319606
5. Email : pkmsidosermo@gmail.com
6. Instagram: @pkm_sidosermo