



Puskesmas Sidosermo

Jl. Sidosermo Gang Damri No. 51 60239 8416967

dinkes.surabaya.go.id > [pkm-sidosermo](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidosermo

Pelayanan umum

No. SK : 000.8.3.2/6139/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Sidosermo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Sidosermo

Jl. Sidosermo Gang Damri No. 51 60239 8416967

dinkes.surabaya.go.id > [pkm-sidosermo](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidosermo

Tidak dipungut biaya

4 Biaya

NO	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	SATUAN
1	Pelayanan Pemeriksaan dan	5,000	Pasien Pengobatan Dasar
2	Pelayanan Pemeriksaan dan Kunjungan Sore	10,000	Pasien Pengobatan Dasar
3	Pelayanan Gawat Darurat di UGD	10,000	Pasien
4	Perawatan Luka :		
a.	Rawat luka ringan	8,000	Pasien
b.	Rawat luka berat	20,000	Pasien
c.	Rawat luka Ganggren	20,000	Pasien



Puskesmas Sidosermo

Jl. Sidosermo Gang Damri No. 51 60239 8416967

dinkes.surabaya.go.id › [pkm-sidosermo](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidosermo

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Indra Etika Nanda, Amd.Kep
2. Telp : (031)8415967
3. Sms centre : 082133635289 - 082230319606
4. Hotline : 082133635289 - 082230319606
5. Email : pkmsidosermo@gmail.com
6. Instagram: @pkm_sidosermo