



## Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

# PELAYANAN UMUM

No. SK :

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kedurus) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).
2. 1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kedurus) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP) 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum. 3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum. 4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan. 5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat. 6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien. 8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang
2. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP) 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum. 3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum. 4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan. 5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat. 6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan



## Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

### Waktu Penyelesaian

20

Rawat luka ringan 10 menit Rawat luka berat 15 mneit Sirkumsisi 30 menit Hecting 1-3 15 menit Hecting >5 25 menit Tanda – tanda vital 3 menit Anamnesa 3 menit Spooling/ekstrasi 5 menit Pemeriksaan fisik 5 menit Elektrokardiogram 10 menit Pemasangan infus 15 menit Observasi IGD 30 menit Ekstraksi serumen 5 menit Pemsangan cateter 10 menit Lepas kateter 5 menit Ektraksi kuku 25 menit Insisi abses 15 menit Nebulizer 15 menit

### Biaya / Tarif

5000

5000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

a) Petugas : Yuniar Ajeng R. AMd. Keb dan Aminatus S, AMd.Kes b) Hotline : 085731182396 c) Kotak Saran kritik Puskesmas d) Email : pkmkedurus@gmail.com e) Instagram : pkmkedurus.sby f) Aplikasi Wargaku "Sapa Warga"