



## Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

# PELAYANAN PSIKOLOGI

No. SK :

## Persyaratan

1. Untuk pasien baru dan lama mengambil nomer Antrian Pada Poli psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kedurus) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).
2. 1. Untuk pasien baru dan lama mengambil nomer Antrian Pada Poli psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kedurus) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

Image not found or type unknown



1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi. 3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh petugas tenaga psikologi 4. Tenaga psikologi melakukan anamnesa lanjutan dan konseling 5. Petugas psikologi menjelaskan munculnya sindrom meledetif dan memberikan pilihan alternatif langkah yang dapat dilakukan oleh pasien. 6. Petugas konsultasi dengan dokter di Poli umum, polia lansia atau di poli KIA untuk pemberian terpi farmakologi atau pemberian rujukan ke Rumah Sakit. 7. Apabila dokter menyerahkan bahwa pasien mendapat terapi farmakaologi maka dokter akan memberikan resep obat. 8. Apabila dokter menyarankan bahwa pasien mendapat rujukan, maka etugas psikologi / perawat akan memberikan print rujukan kepada pasien. 9. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan pengobatan (terapi farmakologi) / rujukan pasien bisa pulang.
2. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi. 3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh petugas tenaga psikologi 4. Tenaga psikologi melakukan anamnesa lanjutan dan konseling 5. Petugas psikologi menjelaskan munculnya sindrom meledetif dan memberikan pilihan alternatif langkah yang dapat dilakukan oleh pasien. 6. Petugas konsultasi dengan dokter di Poli umum, polia lansia atau di



## Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

### Waktu Penyelesaian

30  
30 Menit

### Biaya / Tarif

2500  
2500

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan, konseling dan pengobatan

### Pengaduan Layanan

a) Petugas : Yuniar Ajeng R. AMd. Keb dan Aminatus S, AMd.Kes b) Hotline : 085731182396 c) Kotak Saran kritik Puskesmas d) Email : pkmkedurus@gmail.com e) Instagram : pkmkedurus.sby f) Aplikasi Wargaku "Sapa Warga"