



Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

PELAYANAN PSIKOLOGI

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk pasien baru dan lama mengambil nomer Antrian Pada Poli psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kedurus) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmasguna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasienyang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).
2. 1. Untuk pasien baru dan lama mengambil nomer Antrian Pada Poli psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kedurus) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmasguna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasienyang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi. 3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh petugas tenaga psikologi 4. Tenaga psikologi melakukan anamnesa lanjutan dan konseling 5. Petugas psikologi menjelaskan munculnya sindrom meledetif dan memberikan pilihan alternatif langkah yang dapat dilakukan oleh pasien. 6. Petugas konsultasi dengan dokter di Poli umum, polia lansia atau di poli KIA untuk pemberian terpi farmakologi atau pemberian rujukan ke Rumah Sakit. 7. Apabila dokter menyerahkan bahwa pasien mendapat terapi farmakaologi maka dokter akan memberikan resep obat. 8. Apabila dokter menyarankan bahwa pasien mendapat rujukan, maka etugas psikologi / perawat akan memberikan print rujukan kepada pasien. 9. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan pengobatan (terapi farmakologi) / rujukan pasien bisa pulang.
2. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi. 3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh petugas tenaga psikologi 4. Tenaga psikologi melakukan anamnesa lanjutan dan konseling 5. Petugas psikologi menjelaskan munculnya sindrom meledetif dan memberikan pilihan alternatif langkah yang dapat dilakukan oleh pasien. 6. Petugas konsultasi dengan dokter di Poli umum, polia lansia atau di



Puskesmas Kedurus

Jalan Raya No.46, Kedurus, Kec. Karangpilang, Kota SBY, Jawa Timur 60221 0317663237

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedurus

Waktu Penyelesaian

30
30 Menit

Biaya / Tarif

2500
2500

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan, konseling dan pengobatan

Pengaduan Layanan

a) Petugas : Yuniar Ajeng R. AMd. Keb dan Aminatus S, AMd.Kes b) Hotline : 085731182396 c) Kotak Saran kritik Puskesmas d) Email : pkmkedurus@gmail.com e) Instagram : pkmkedurus.sby f) Aplikasi Wargaku "Sapa Warga"