



Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Morokrembangan

Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli KIA yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli KIA atau Poli Anak (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan KIA.
3. Pasien menuju ke meja Triase Poli KIA untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Bidan.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum / Bidan untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila Dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. 8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Lama pelayanan tergantung dari jenis tindakan yang dilakukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/ tarif tergantung dari jenis tindakan yang dilakukan

Produk Pelayanan



Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Morokrembangan

1. Pelayanan Ibu dan Anak

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara langsung, mengisi kotak saran, melalui media Sosial

aduan ringan dilayani 1x24 jam

aduan sedang - berat dilayani 2x24 jam3.