



## Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,  
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Morokrembangan

# Pelayanan Gigi

No. SK :

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Gigi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Gigi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Gigi.
3. Pasien menuju ke meja Triase Poli Gigi untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Gigi.
4. Pasien Menuju ke Dokter Gigi untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Lama pelayanan tergantung dari jenis tindakan yang dilakukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/ tarif tergantung dari jenis tindakan yang dilakukan

## Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,  
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Morokrembangan



### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gigi

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara langsung, megisi kotak saran, melalui media Sosial

aduan ringan dilayani 1x24 jam

aduan sedang - berat dilayani 2x24 jam