



Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Morokrembangan

Pelayanan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum
2. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
3. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
4. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
5. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
6. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang

Waktu Penyelesaian

20 Menit

lama pelayanan juga tergantung tergantung jenis layanan dan jenis tindakan yang dilakukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

biaya pelayana tergantung jenis layanan dan jenis tindakan yang dilakukan

Produk Pelayanan

1. Pengobatan Umum

Puskesmas Morokrembangan

Jl. Tambak Asri Gg. XIII No.7, Morokrembangan, Kec. Krembangan, Kota SBY,
Jawa Timur 60178 60178 0317493259

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Morokrembangan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara langsung, mengisi kotak saran, melalui media Sosial

aduan ringan dilayani 1x24 jam

aduan sedang - berat dilayani 2x24 jam³.