



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

Jln. RE Martadinata 91511 082188446510

rsud.sulbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi
Sulawesi Barat



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

Jln. RE Martadinata 91511 082188446510

rsud.sulbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi

Sulawesi Barat

Pelayanan Humas/ Pengaduan

No. SK : 3215

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis dan Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Ka. Unit Humas melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud.provinsi.sulbar@gmail.com
2. Telp :082188446510
3. SMS/WA : 082188446510
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan Pengaduan