



## Puskesmas Sidotopo Wetan

Jl. Randu No.38 60128 0313767737

<https://pkmsidotopowetan.wixsite.com/sidotopowetan>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidotopo  
Wetan

# Pelayanan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6141/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Sidotopo Wetan

Jl. Randu No.38 60128 0313767737



<https://pkmsidotopowetan.wixsite.com/sidotopowetan>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidotopo Wetan

20 Menit

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan pulang.

### **Biaya / Tarif**

# Puskesmas Sidotopo Wetan

Jl. Randu No.38 60128 0313767737



<https://pkmsidotopowetan.wixsite.com/sidotopowetan>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidotopo Wetan

Tidak dipungut biaya

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar 5.000Pasien
2. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Kunjungan Sore 10.000Pasien
3. Pelayanan Gawat Darurat di UGD 10.000Pasien
4. Perawatan luka
  - a. Rawat luka ringan 8.000Pasien
  - b. Rawat luka berat 20.000Pasien
  - c. Rawat luka ganggren 20.000Pasien
5. Perawatan Luka Bakar
  - a. Rawat luka bakar derajat I / regio (kecil) 20.000Pasien
  - b. Rawat luka bakar derajat II / regio (sedang) 25.000Pasien
6. Nebulizer 20.000Pasien
7. Circumsisi 100.000
8. Incisi Abses 25.000Pasien
9. Ekstraksi Kuku 25.000Pasien
10. Stump Plastv 30.000Pasien

## Puskesmas Sidotopo Wetan

Jl. Randu No.38 60128 0313767737



<https://pkmsidotopowetan.wixsite.com/sidotopowetan>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidotopo  
Wetan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Novita Anggraeni dan Dyah Kurnia Kusuma Wardhany
2. Sms centre : -
3. Hotline : 082133635294
4. Website :
5. Email : [pkmsidotopowetan@gmail.com](mailto:pkmsidotopowetan@gmail.com)

Hotline : 082133635294 Toll Free : -

Email : [pkmsidotopowetan@gmail.com](mailto:pkmsidotopowetan@gmail.com) Instagram : @puskesmassidotopowetan Twitter : -

facebook : PuskesmasSidotopoWetan