



Puskesmas Dupak

Jl. Dupak Bangunrejo Gang Poliklinik No.6, Dupak, Kec. Krembangan, Kota SBY, Jawa Timur
60179 3531009

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dupak

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Dupak) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa buktisudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Dupak

Jl. Dupak Bangunrejo Gang Poliklinik No.6, Dupak, Kec. Krembangan, Kota SBY, Jawa Timur
60179 3531009

-

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dupak

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Paramitha Kusuma Wardhani
2. Sms centre : 081334932061
3. Hotline : (031) 3531009
4. Website : -
5. Email : pkmdupak@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby