



Puskesmas Drsoetomo

Jl. Pandegiling No.223A, DR. Soetomo, Kec. Tegalsari, Kota SBY, Jawa Timur 60264
085730715948

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Drsoetomo

Poli Umum

No. SK : 000.8.3.2/6100/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomor antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios/captured dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triage untuk dicek tanda-tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat dan melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter ingin informasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan ke pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat/rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Drsoetomo

Jl. Pandegiling No.223A, DR. Soetomo, Kec. Tegalsari, Kota SBY, Jawa Timur 60264
085730715948

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Drsoetomo

1. Petugas : Nurul Ainiyah, SST dan dr. Aulia Suprihatin

2. Smscentre: 081334932059

3. Hotline:-

4. Website:

5. Email: pkmdrsoetomo@gmail.com

Hotline:-

TollFree:-

Email: pkmdrsoetomo@gmail.com

Instagram : @pkmdrsoetomo

Twitter:-

facebookfanpage:-