



Puskesmas Banyuurip

Jl. Banyu Urip Kidul VI No.8, Banyu Urip, Kec. Sawahan, Kota SBY, Jawa Timur 60254

082134656484

dinkes.surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banyuurip

Poli Umum

No. SK : 008.3.2/6097/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. kartu identitas
3. BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum. 3. Pasien dipanggil melalui panggilan online. 4. Pasien Menuju ke ruang pemeriksaan poli umum, dilakukan pemeriksaan TTV (Tensi, Nadi, BB, TB, RR, Lingkar Perut) oleh paramedis (perawat) 5. Pasien dilakukan anamnesa, diperiksa, didiagnosa dan diberi resep oleh Dokter 6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien. 8. Jika Faskes 1 pasien bukan puskesmas banyu urip, maka akan dibantu untuk dibuatkan rujukan 1 kali, serta diedukasi bahwa untuk perpanjangan rujukan selanjutnya pasien dapat kembali sesuai faskes 1 yang dipilih, atau pasien dapat melakukan perubahan faskes 1 ke puskesmas banyu urip.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

pasien konfirmasi nomer antrean di loket selama 5 menit lalu pasien masuk ke poli tujuan dan bertemu paramedis kemudian dilakukan pemeriksaan kajian awal selama 4 menit lalu dilakukan pemeriksaan dan konsultasi oleh dokter selama 4 menit dan pasien diberikan nomer antrean menuju farmasi dan mendapat obat dibutuhkan waktu 7 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Banyuurip

Jl. Banyu Urip Kidul VI No.8, Banyu Urip, Kec. Sawahan, Kota SBY, Jawa Timur 60254

082134656484

dinkes.surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banyuurip

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

1. No Telepon Petugas Pengaduan : 031-5685424
2. Hotline : -
3. Email : pkm.banyuurip@gmail.com
4. Instagram: [puskesmasbanyuurip](https://www.instagram.com/puskesmasbanyuurip)
5. Aplikasi WargaKu

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : [@sapawarga](https://www.instagram.com/sapawarga)

Twitter : [@sapawarga](https://twitter.com/sapawarga)

facebook fanpage : [sapawargasby](https://www.facebook.com/sapawargasby)