



## Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

Jln. RE Martadinata 91511 082188446510

[rsud.sulbarprov.go.id](http://rsud.sulbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi  
Sulawesi Barat

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 3215

## Persyaratan

1. KTP/ Kartu BPJS, surat rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/ keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di depo farmasi
7. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/ dirawat

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. Poli pelayanan maksimal 6 hari seminggu
  2. Jam pelayanan poli : 09.00 - 15.00 WITA
  3. Pelayanan pasien paling lambat 1 jam (khusus prosedur 1 s.d. 6)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 4 Tahun 2021

JKN : Permenkes nomor 64 Tahun 2016

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

Jln. RE Martadinata 91511 082188446510

[rsud.sulbarprov.go.id](http://rsud.sulbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat

1. Obs-gyn, Paru, Anak, Neuro/Saraf, Jiwa, THT, Gigi Umum, Prostodonti, Endodonti, Bedah, Bedah Mulut, Interna/Penyakit Dalam, Kulit & Kelamin, Urologi, Jantung, Orthopedi, Penyakit Mulut, Mata, Geriatri, SKBS, Gizi, Klinik Mutiara, Fisioterapi/Rehab Medik

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsud.provinsi.sulbar@gmail.com](mailto:rsud.provinsi.sulbar@gmail.com)
2. Telp :082188446510
3. SMS/WA : 082188446510
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan Pengaduan