



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan KRT. Pringgodingratan No 3 Beran, Tridadi, Sleman 55511 0274868362

www.dukcapil.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Aktivasi Identitas Kependudukan Digital

No. SK : 25/Kep.Ka.Din/2023

Persyaratan

1. FotokopiKTP-el

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunduh aplikasi IKD di play Store bagi pengguna Android
2. Pemohon melakukan pendaftaran dengan memasukkan NIK, alamat email aktif, dan nomor ponsel yang aktif
3. Pemohon melakukan verifikasi data dengan klik "Verifikasi Data"
4. Pemohon melakukan swafoto (selfie) untuk verifikasi wajah
5. Pemohon melakukan scan QR Code melalui petugas Disdukcapil
6. Pemohon memeriksa email berisi kode aktivasi dan klik link aktivasi apabila pendaftaran berhasil
7. Pemohon mengaktivasi akun IKD dengan memasukkan kode aktivasi yang dikirim melalui email pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Paling lambat 1 (satu) hari kerja setelah datadan persyaratan dinyatakan lengkap dan benar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Identitas Kependudukan Digital

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan KRT. Pringgodingratan No 3 Beran, Tridadi, Sleman 55511 0274868362

www.dukcapil.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

a. Sarana pengaduan yang disediakan

- 1) datang langsung ke Disdukcapil;
- 2) melalui telepon;
- 3) melalui kotak saran;
- 4) melalui aplikasi lapor Sleman;
- 5) melalui website www.dukcapil.slemankab.go.id;
- 6) melalui surat;
- 7) melalui email;
- 8) melalui whatsapp;
- 9) melalui SP4N Lapor;
- 10) melalui Lapor Sleman; dan
- 11) dibentuk Tim/petugas khusus penanganan pengaduan, saran, dan masukan.

b. Mekanisme pengaduan

- 1) Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan nomor telepon pelapor yang bisa dihubungi.
- 2) Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan.

c. Petugas pelayanan pengaduan

- 1) Nama petugas : Sriyanti Istipurnani, S.IP.
- 2) Nomor kantor : (0274) 868362
- 3) HP/WA : 0858 7635 3170
- 4) Alamat email : dukcapil@slemankab.go.id